

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MENÉE AUPRÈS DES VOLONTAIRES DES SERVICES D'INCENDIE AU SUJET DE LEUR MOTIVATION

A la suite de la discussion menée au sein  
de la commission d'accompagnement  
du 3 mai 2017.

- ▶ Cette enquête a été menée à la suite de la Commission d'accompagnement du 3 mai 2017, au cours de laquelle, à la suite de la discussion relative à la synthèse des disponibilités, le président demande ce qui motive exactement les volontaires.
- ▶ Cette enquête a été effectuée auprès des membres de:



Vereniging Vlaamse Brandweervrijwilligers  
Association des Pompiers Volontaires Francophones & Germanophones de Belgique

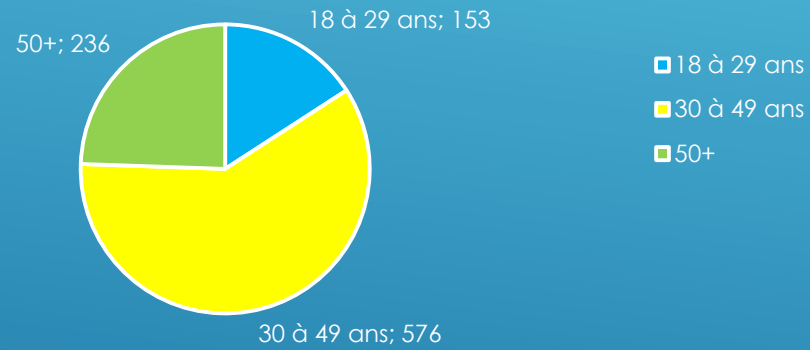


# INTRODUCTION

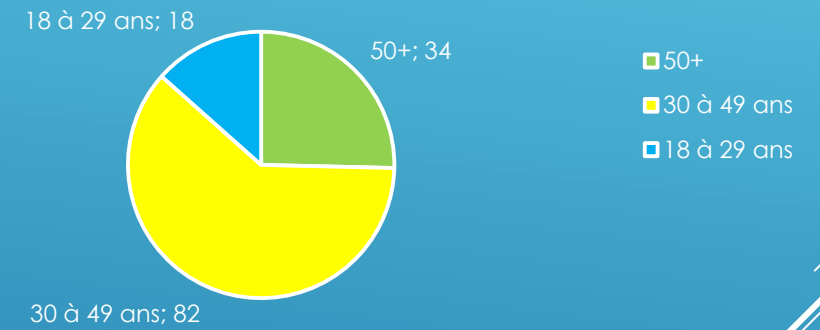
- ▶ Flandre : 965 participants
- ▶ Wallonie : 134 participants
- ▶ Nombre total de participants : 1.099
- ▶ Une dizaine de réponses ont été éliminées puisqu'elles provenaient d'une même adresse mail

## NOMBRE DE PARTICIPANTS À L'ENQUÊTE

# Flandre

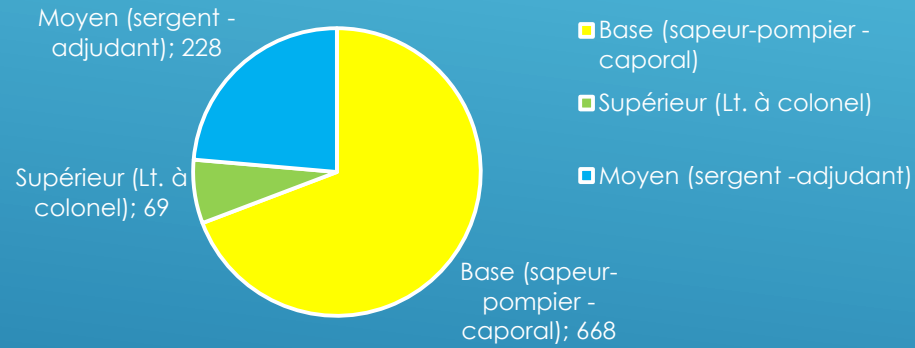


# Wallonie

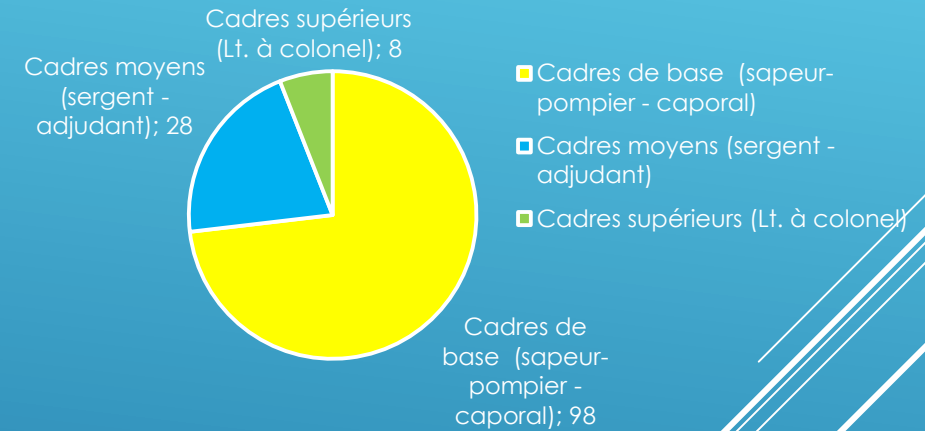


PARTICIPANTS SUR LA BASE DE L'ÂGE

# Flandre:

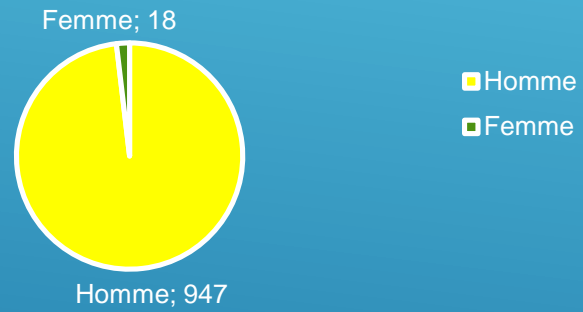


# Wallonie:

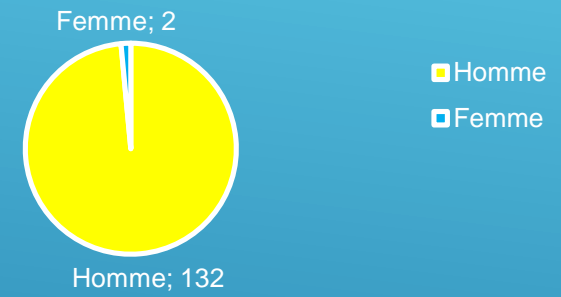


PARTICIPANTS SUR LA BASE DU CADRE

# Flandre

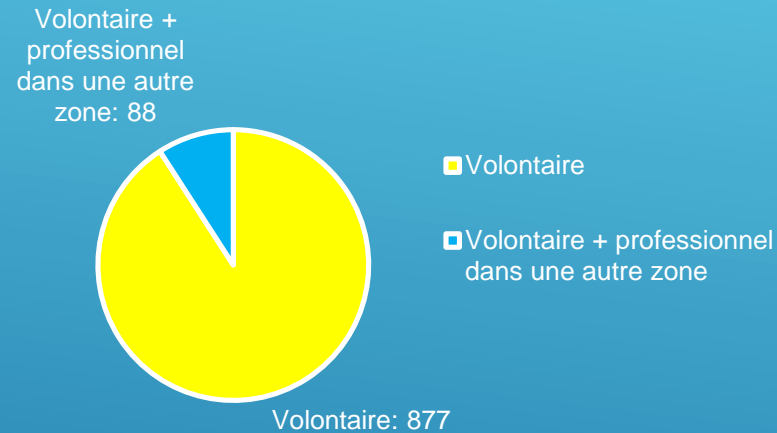


# Wallonie

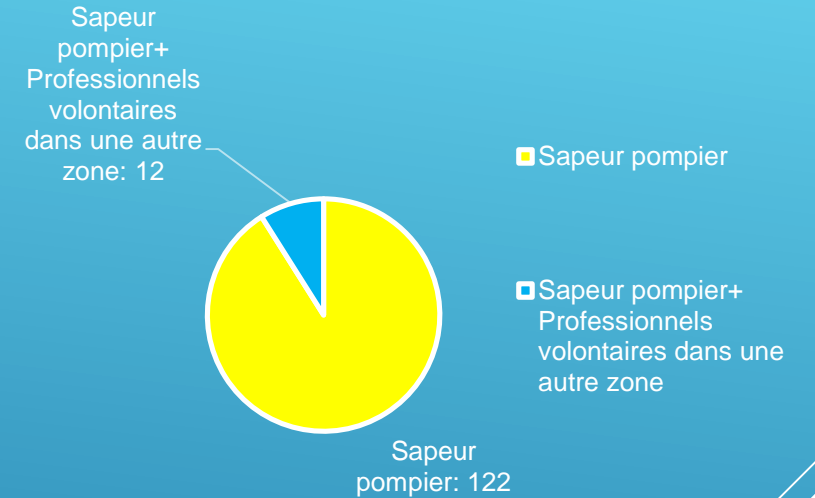


PARTICIPANTS SUR LA BASE DU SEXE

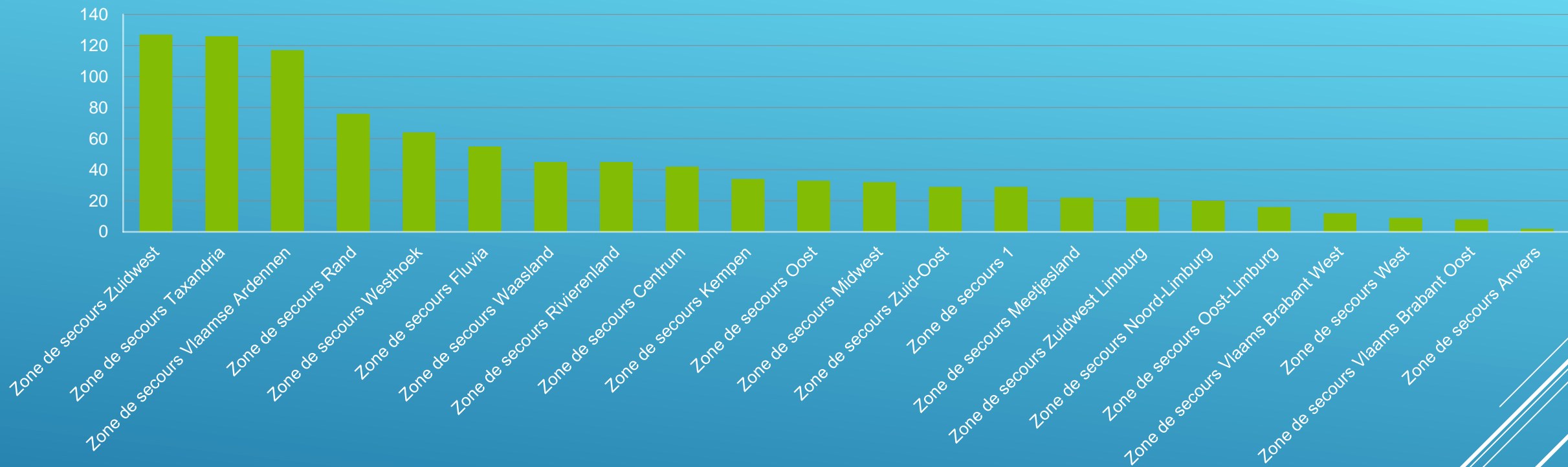
# Flandre



# Wallonie

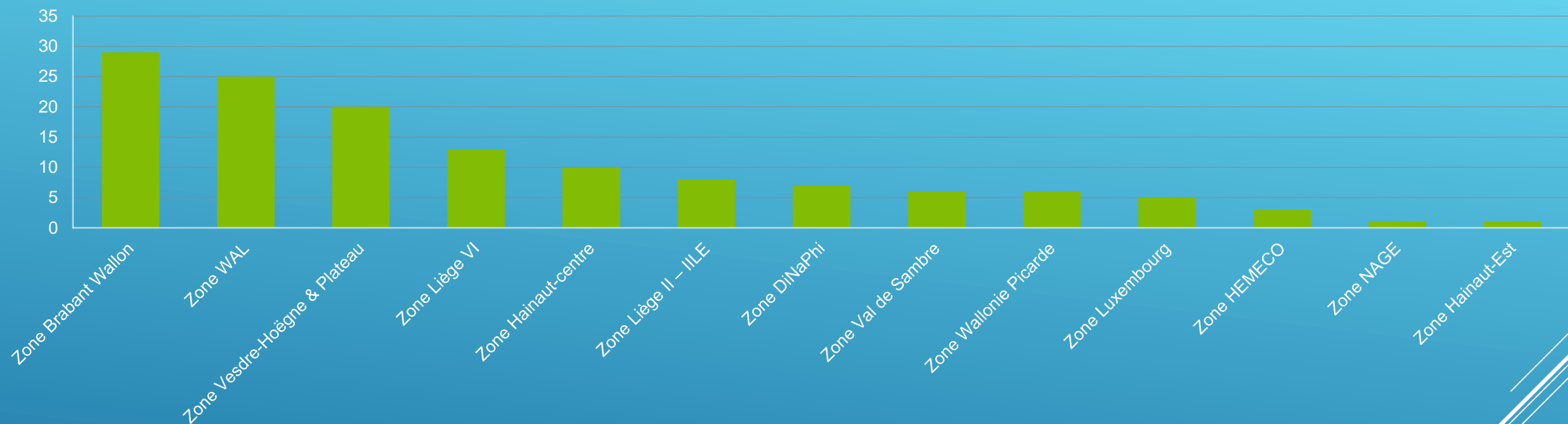


PARTICIPANTS SUR LA BASE DU STATUT:  
VOLONTAIRE  
VOLONTAIRE + PROFESSIONNEL DANS  
UNE AUTRE ZONE



# PARTICIPANTS SCINDÉS PAR ZONE POUR LA FLANDRE

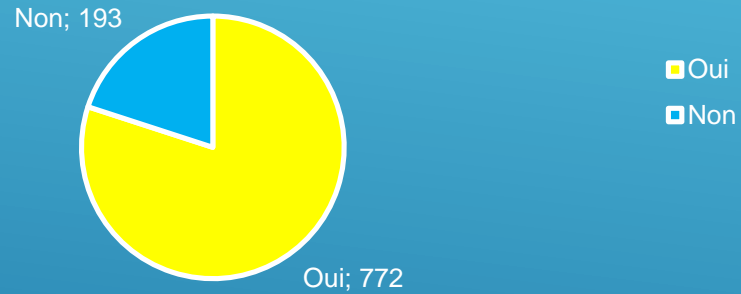




# PARTICIPANTS SCINDÉS PAR ZONE POUR LA WALLONIE

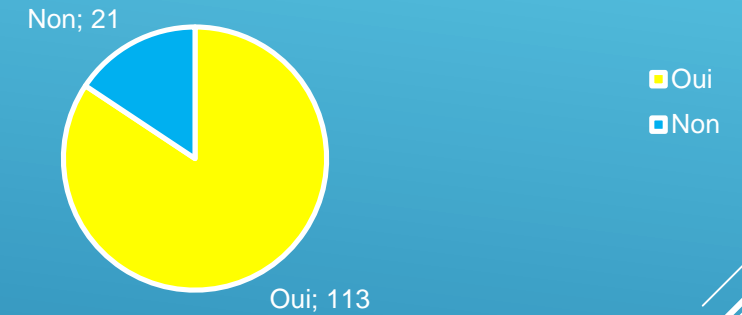
# Flandre

Motivation diminuée?



# Wallonie

Motivation diminuée?



RÉSULTATS À LA QUESTION DE SAVOIR SI LA  
MOTIVATION AVAIT DIMINUÉ DEPUIS LA  
RÉFORME

# Flandre

# Wallonie

Motivatie gedaald?

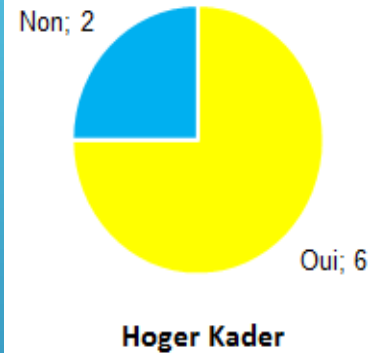
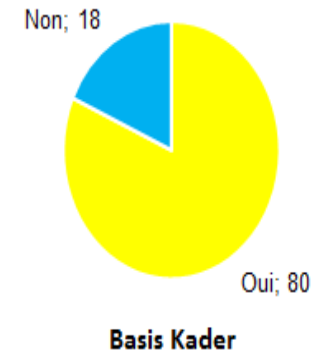
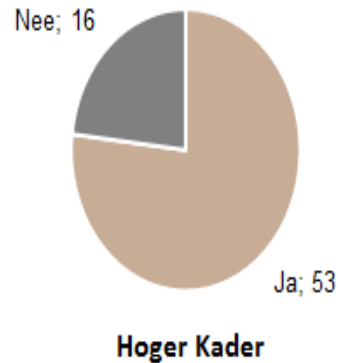
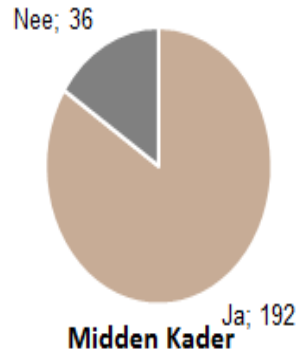
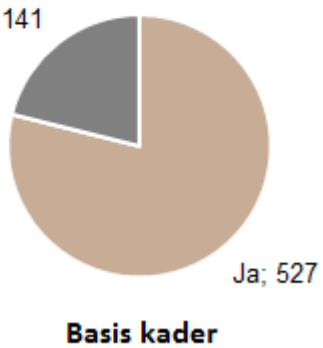
Motivatie gedaald?

Motivatie gedaald?

Motivatie gedaald?

Motivatie gedaald?

Motivatie gedaald?

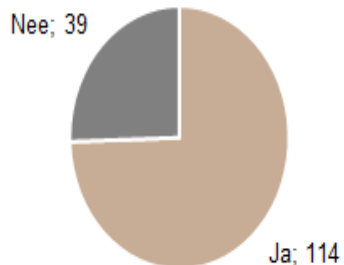


RÉSULTATS À LA QUESTION DE SAVOIR SI LA  
MOTIVATION AVAIT DIMINUÉ DEPUIS LA  
RÉFORME.

RÉSULTATS PAR CADRE

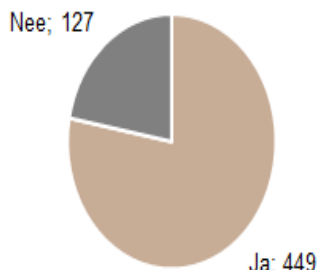
# Flandre

Motivatie gedaald?



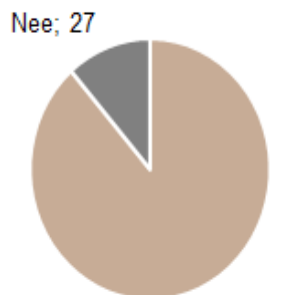
18 tot en met 29 jaar

Motivatie gedaald?



30 tot en met 49 jaar

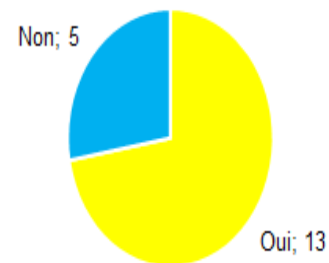
Motivatie gedaald?



50 +

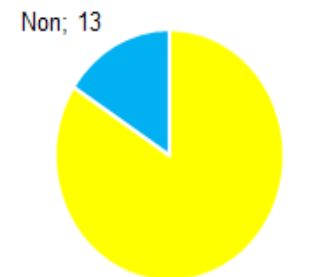
# Wallonie

Motivatie gedaald?



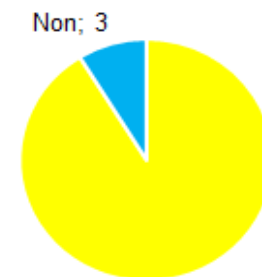
18 tot en met 29 jaar

Motivatie gedaald?



30 tot en met 49 jaar

Motivatie gedaald?

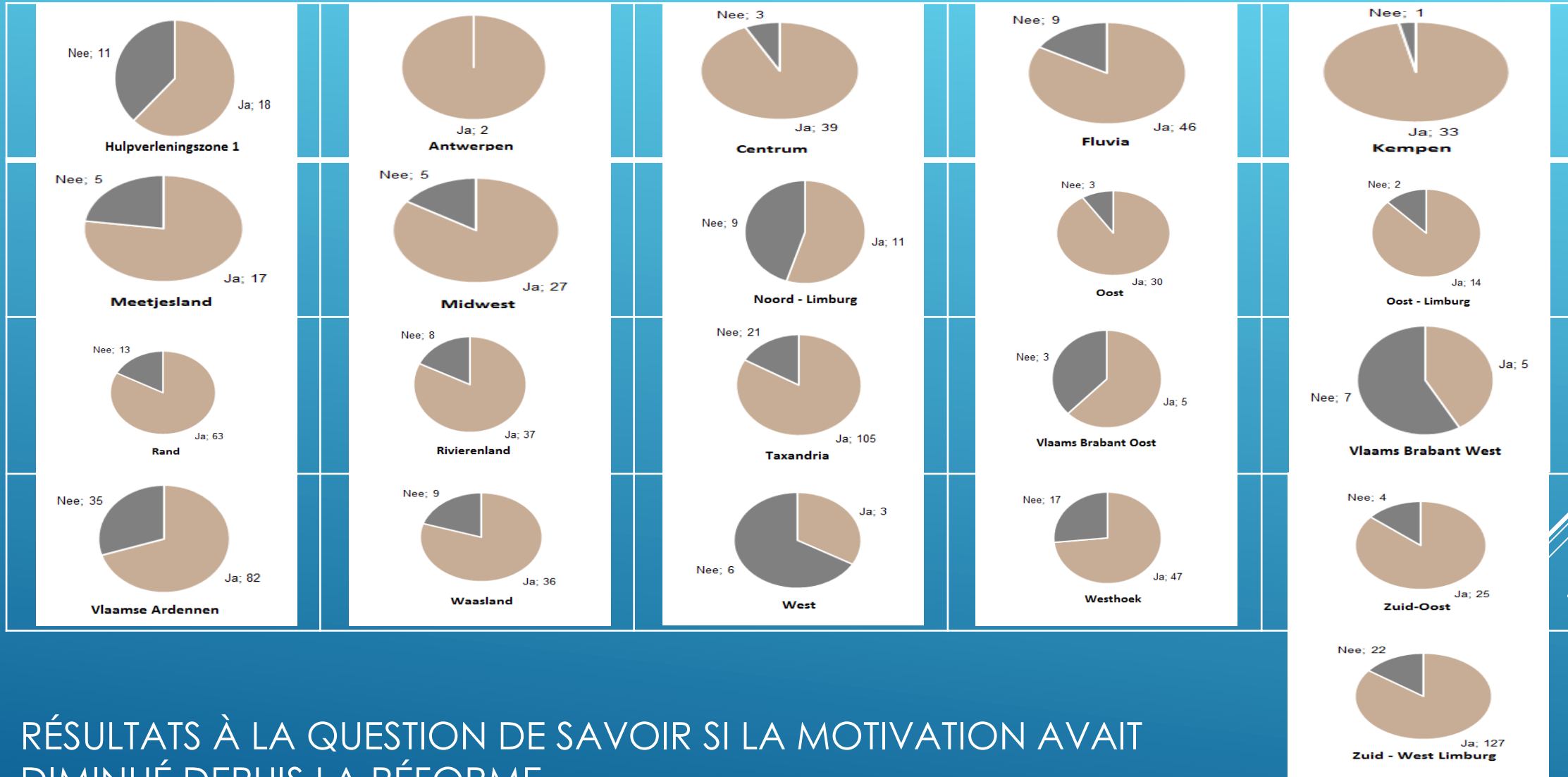


50 +

RÉSULTATS À LA QUESTION DE SAVOIR SI LA  
MOTIVATION AVAIT DIMINUÉ DEPUIS LA  
RÉFORME.

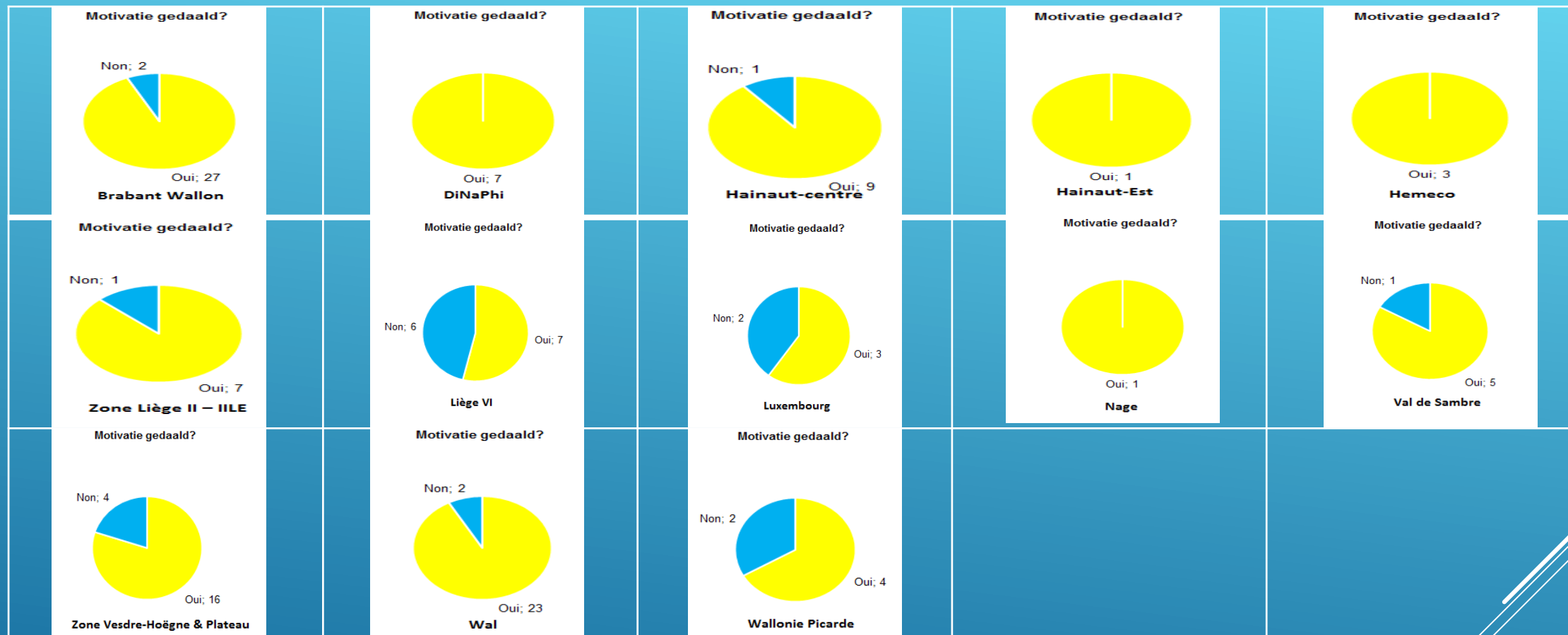
RÉSULTATS SELON L'ÂGE

# Flandre



RÉSULTATS À LA QUESTION DE SAVOIR SI LA MOTIVATION AVAIT DIMINUÉ DEPUIS LA RÉFORME.  
RÉSULTATS PAR ZONE

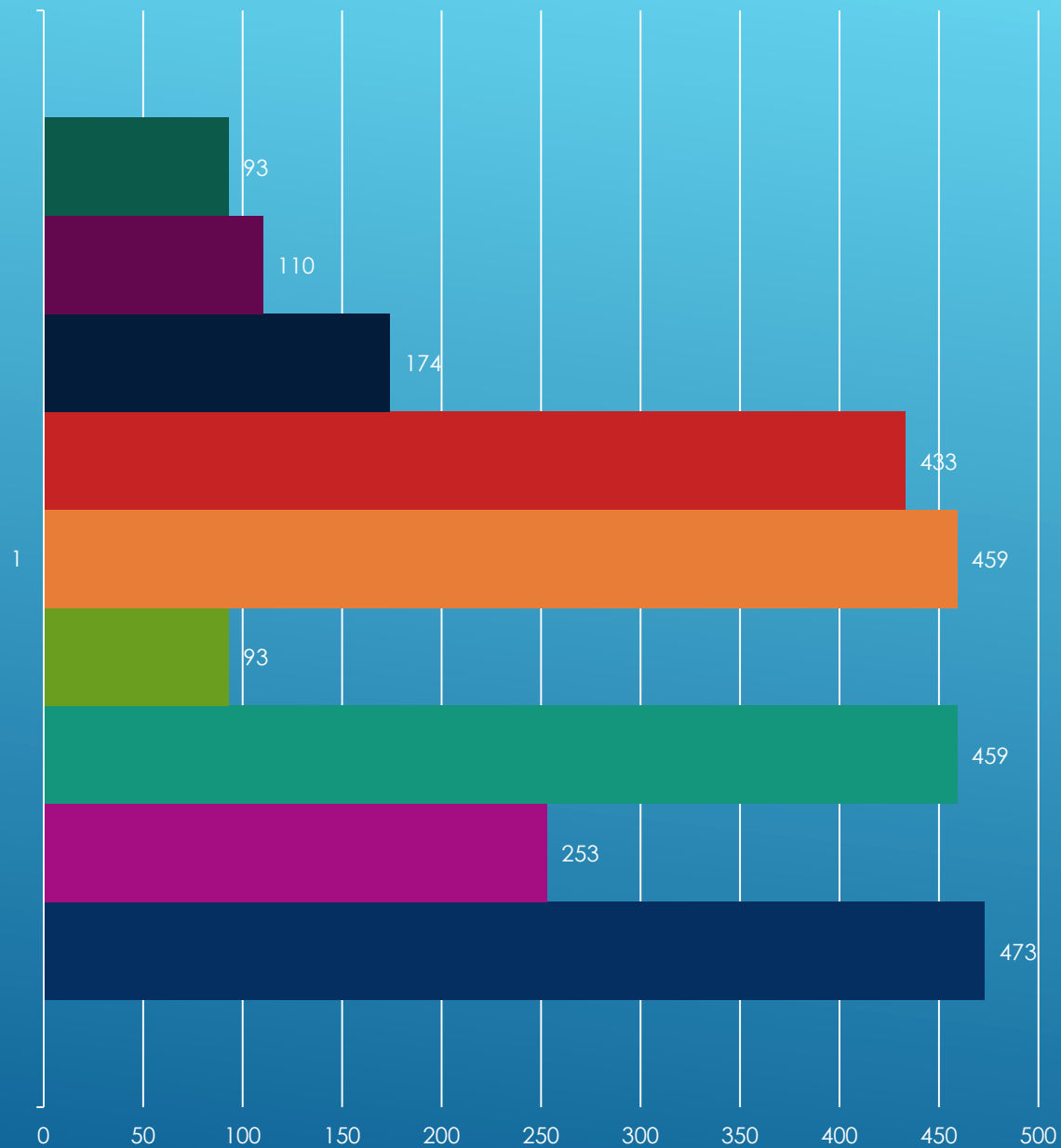
# Wallonie



RÉSULTATS À LA QUESTION DE SAVOIR SI LA MOTIVATION AVAIT DIMINUÉ DEPUIS LA RÉFORME.  
RÉSULTATS PAR ZONE

SI VOTRE MOTIVATION A  
DIMINUÉ DEPUIS LE DÉBUT DE  
LA ZONE, QUELLE EN EST LA  
CAUSE?

Résultats Flandre

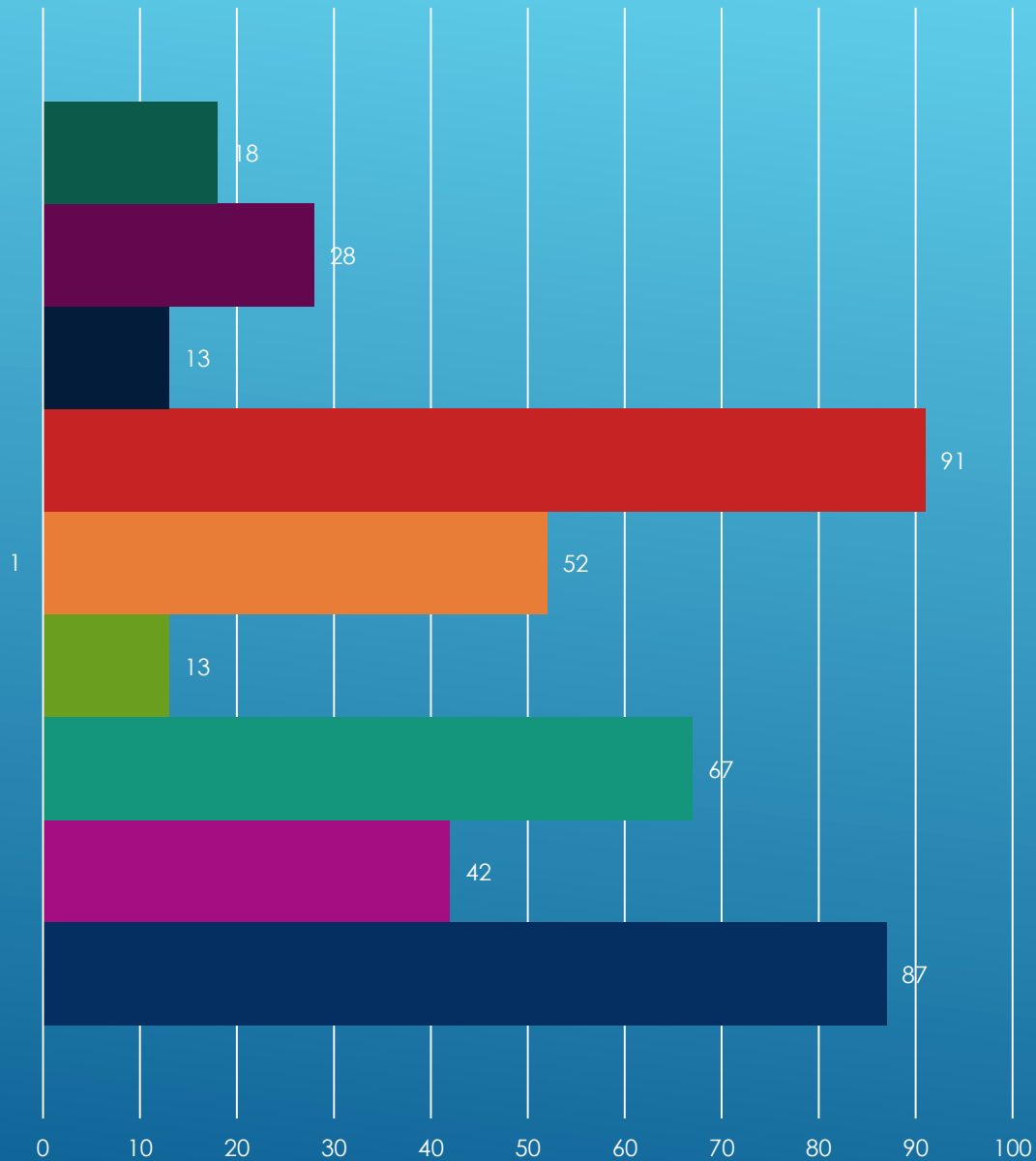


- Ne peut plus être combiné avec ma profession.
- Ne peut plus être combiné avec ma vie de famille.
- Les exigences relatives à la condition physique sont trop élevées.
- Plus de voix au chapitre au sein de la zone
- Sont moins mobilisés lors d'interventions
- Le retour financier a diminué depuis le début de la zone
- Trop d'exigences de formation et exercices
- Je ne peux plus mobiliser mes compétences au sein de l'organisation. Tout est organisé par des professionnels.
- L'esprit de groupe du corps local a disparu après la formation des zones



SI VOTRE MOTIVATION A  
DIMINUÉ DEPUIS LE DÉBUT DE  
LA ZONE, QUELLE EN EST LA  
CAUSE?

Résultats Wallonie



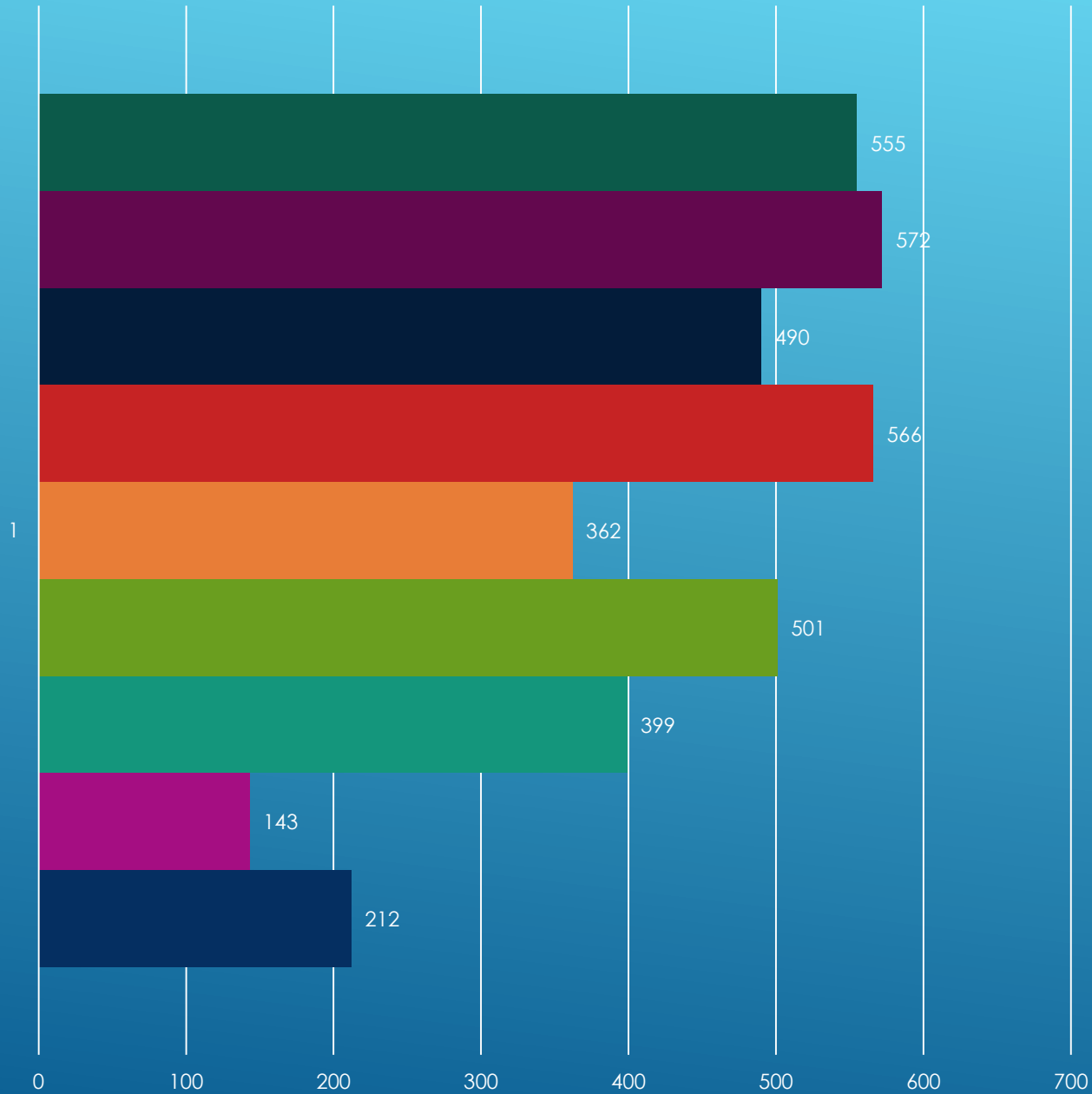
- Ne peut plus être combiné avec ma profession.
- Ne peut plus être combiné avec ma vie de famille.
- Les exigences relatives à la condition physique sont trop élevées.
- Plus de voix au chapitre au sein de la zone
- Sont moins mobilisés lors d'interventions
- Le retour financier a diminué depuis le début de la zone
- Trop d'exigences de formation et exercices
- Je ne peux plus mobiliser mes compétences au sein de l'organisation. Tout est organisé par des professionnels.
- L'esprit de groupe du corps local a disparu après la formation des zones



# QU'EST-CE QUI VOUS REMOTIVERAIT AU SEIN DES SERVICES D'INCENDIE ?

Résultats Flandre

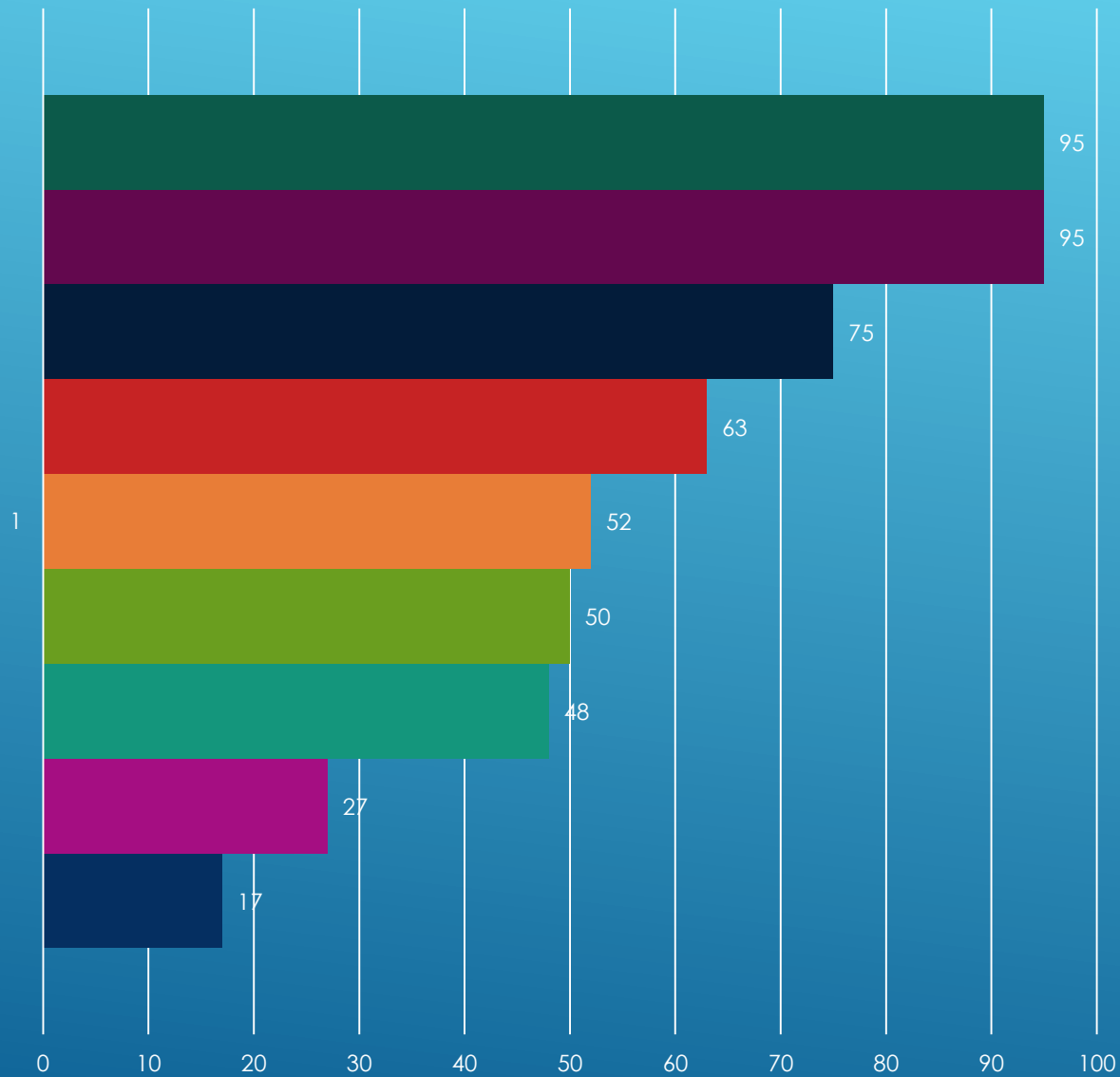
A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying thicknesses, slanted diagonally from the bottom left towards the top right, set against a blue gradient background.



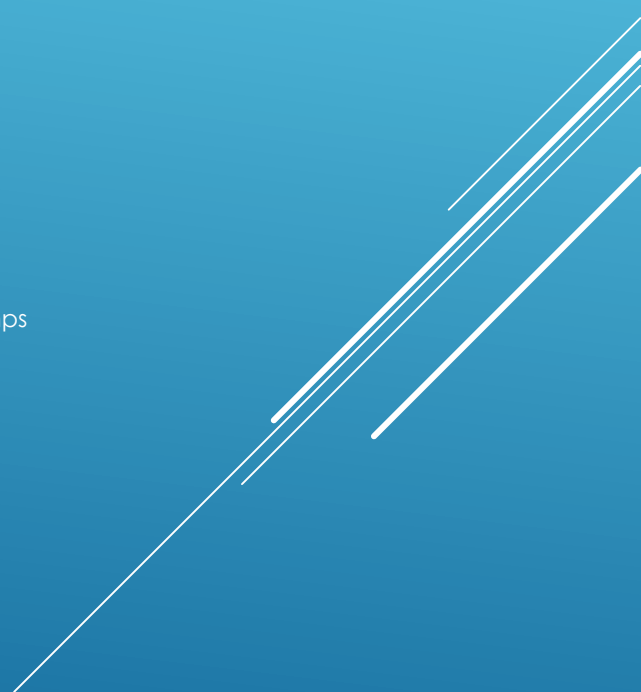
- Plus de voix au chapitre pour les volontaires
- Valorisation accrue des compétences des volontaires de la part de la zone
- Retravailler l'esprit d'équipe au sein des postes locaux
- Mieux adapter le nombre d'heures de formation et d'exercices aux volontaires.
- Prévoir des mesures permettant de mieux combiner service d'incendie et vie familiale
- Count ???? ou davantage d'interventions
- Prévoir des mesures permettant de mieux combiner service d'incendie et profession à temps plein
- Meilleur retour financier
- Réduire les exigences relatives à la préparation physique

# QU'EST-CE QUI VOUS REMOTIVERAIT AU SEIN DES SERVICES D'INCENDIE ?

Résultats Wallonie

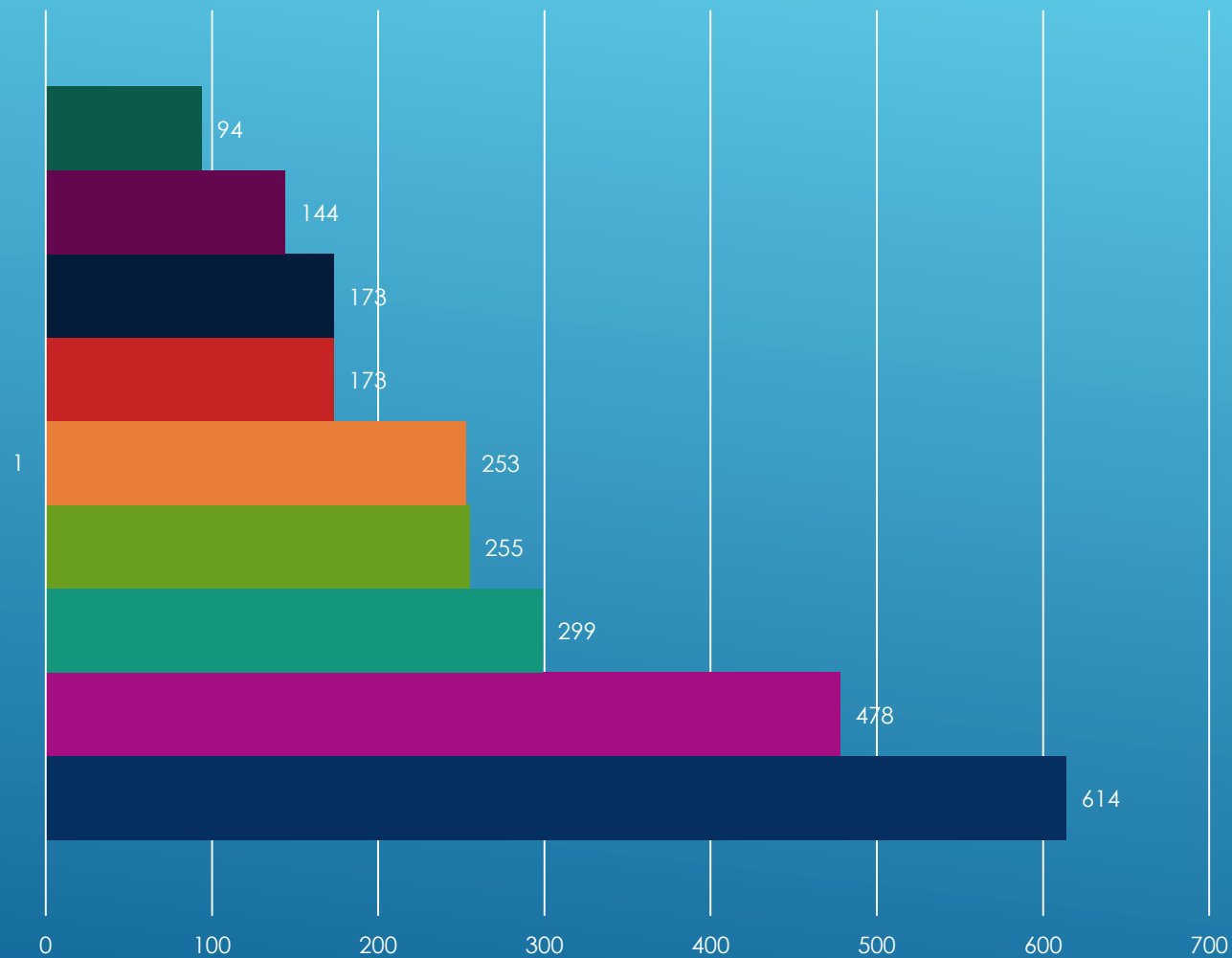


- Plus de voix au chapitre pour les volontaires
- Valorisation accrue des compétences des volontaires de la part de la zone
- Retravailler l'esprit d'équipe au sein des postes locaux
- Mieux adapter le nombre d'heures de formation et d'exercices aux volontaires.
- Prévoir des mesures permettant de mieux combiner service d'incendie et vie familiale
- Davantage d'interventions
- Prévoir des mesures permettant de mieux combiner service d'incendie et profession à temps plein
- Meilleur retour financier
- Réduire les exigences relatives à la préparation physique



# QU'EST CE QUI POURRAIT VOUS MOTIVER À ÊTRE PLUS DISPONIBLE POUR LES SERVICES D'INCENDIE ?

Résultats Flandre

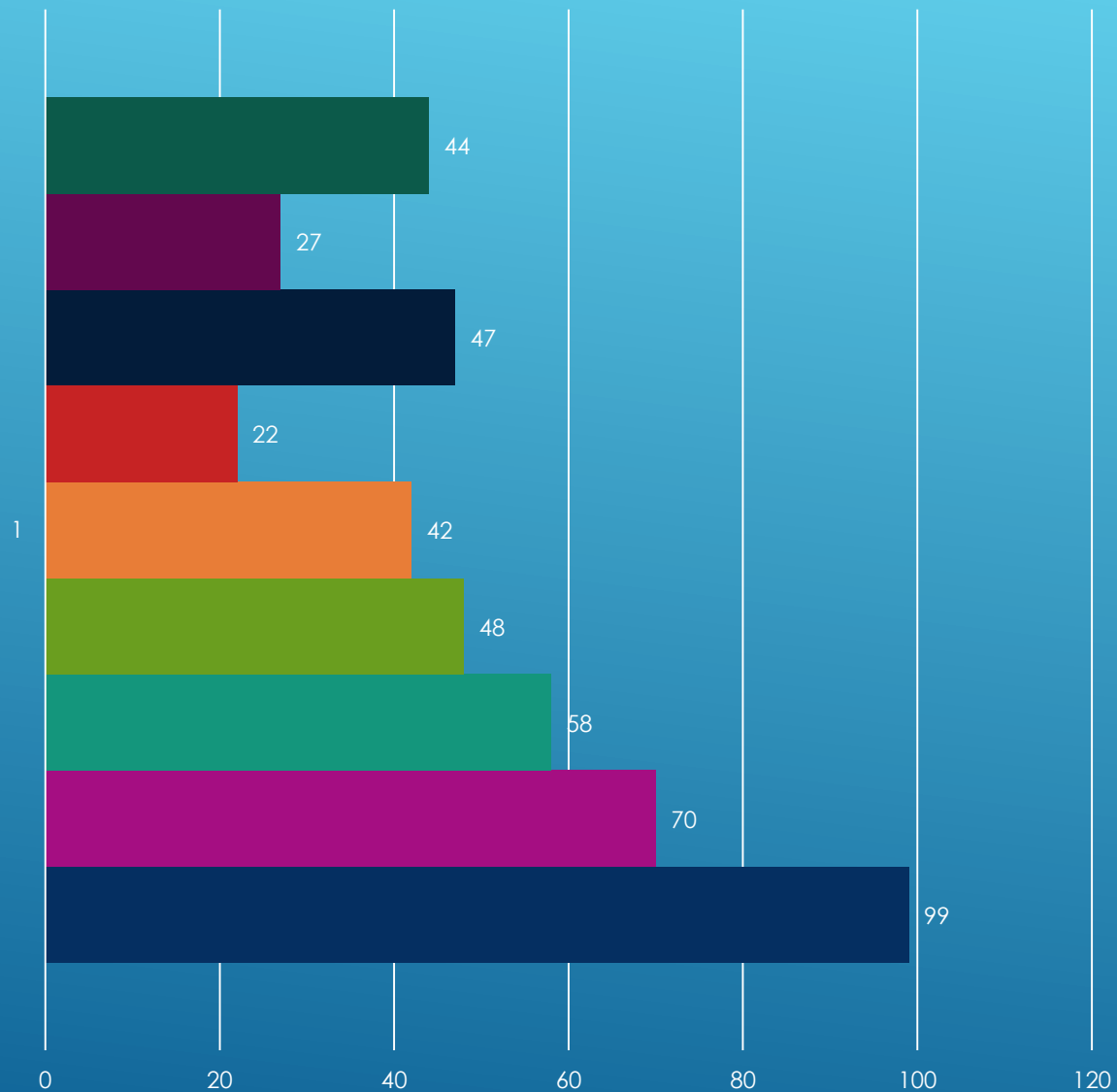


- Les collaborateurs ayant un pourcentage de disponibilité élevé sont préférés pour les formations populaires
- Meilleur retour financier
- Une indemnité de tenue en fonction des disponibilités
- Accueil pour mes enfants pendant les interventions
- Une indemnité sportive en fonction des disponibilités.
- Un arrangement entre la zone et mon employeur afin que je puisse quitter mon travail.
- Une meilleure mobilité pour les volontaires appelés en intervention.
- Un meilleur rapport entre disponibilité et interventions (disponibilité accrue = davantage d'interventions)
- Une revalorisation des volontaires



# QU'EST CE QUI POURRAIT VOUS MOTIVER À ÊTRE PLUS DISPONIBLE POUR LES SERVICES D'INCENDIE ?

Résultats Wallonie



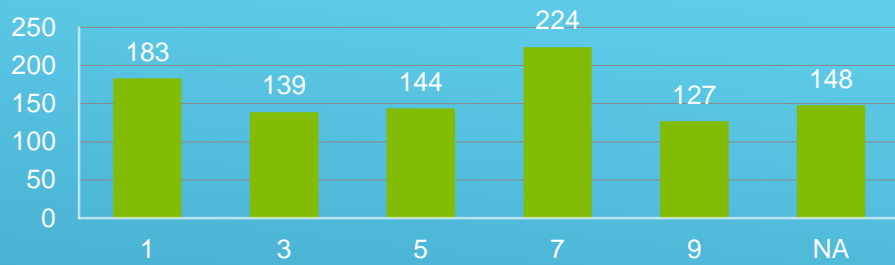
- Les collaborateurs ayant un pourcentage de disponibilité élevé sont préférés pour les formations populaires
- Meilleur retour financier
- Une indemnité de tenue en fonction des disponibilités
- Accueil pour mes enfants pendant les interventions
- Une indemnité sportive en fonction des disponibilités.
- Un arrangement entre la zone et mon employeur afin que je puisse quitter mon travail.
- Une meilleure mobilité pour les volontaires appelés en intervention.
- Un meilleur rapport entre disponibilité et interventions (disponibilité accrue = davantage d'interventions)
- Une revalorisation des volontaires

# POURQUOI AVEZ-VOUS SOUHAITÉ TRAVAILLER AU SEIN DES SERVICES D'INCENDIE ?

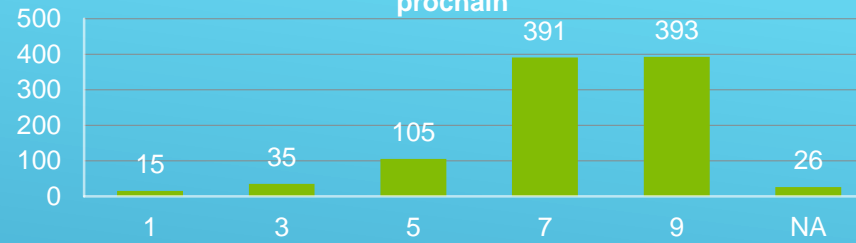
Résultats Flandre

*1 moins important – 9 très important*

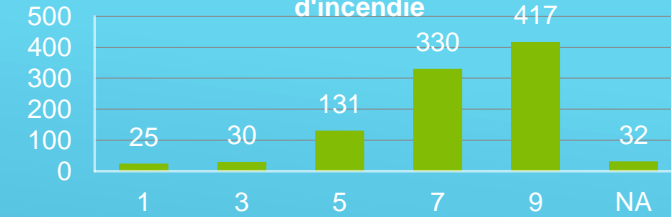
Amis au sein des services d'incendie



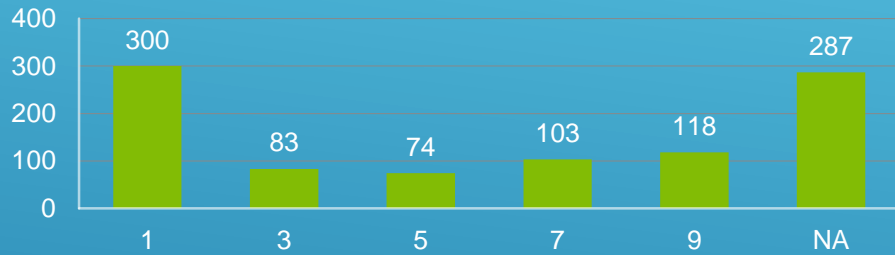
Acquérir des connaissances au bénéfice de son prochain



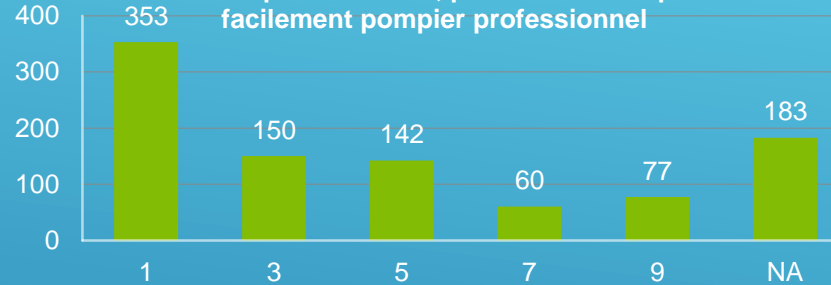
L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie



Famille au sein des services d'incendie

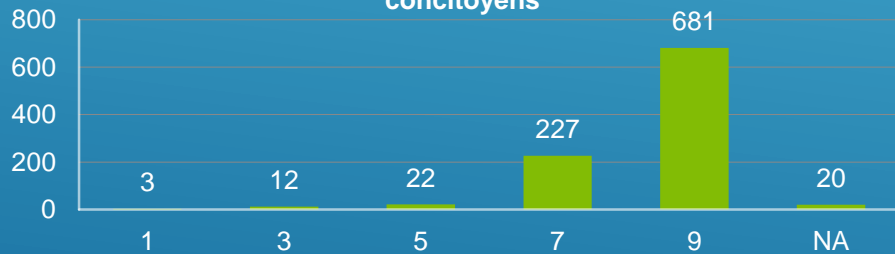


En tant que volontaire, pouvoir devenir plus facilement pompier professionnel

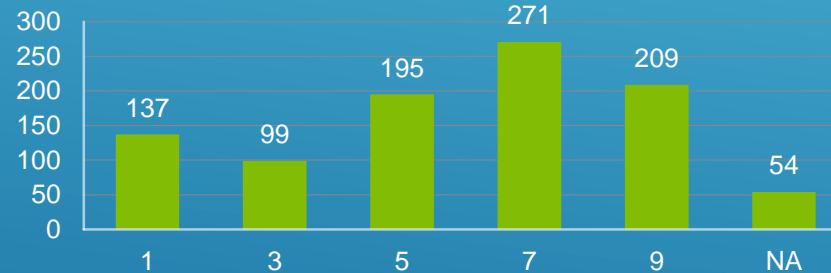


1 moins important  
9 très important

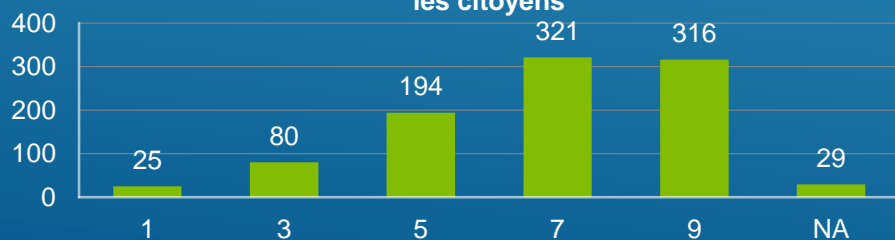
Vouloir m'engager pour assurer la sécurité de mes concitoyens



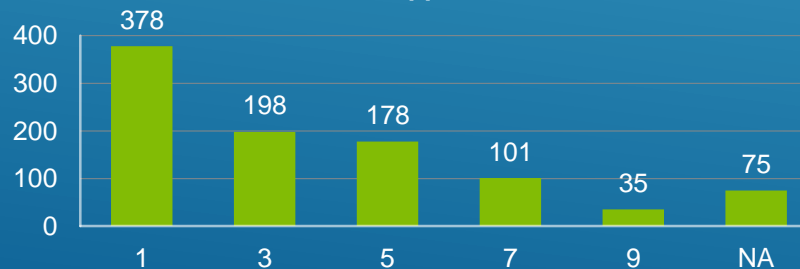
Activités variées pendant le temps libre



La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens



Pour avoir un supplément financier



- ▶ **6.** Amis au sein des services d'incendie: 4.031
- ▶ **8.** Famille au sein des services d'incendie: 2.702
- ▶ **1.** Vouloir m'engager pour assurer la sécurité de mes concitoyens: 7.867
- ▶ **4.** La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens : 6.326
- ▶ **2.** Acquérir des connaissances au bénéfice de son prochain : 6.919
- ▶ **9.** En tant que volontaire, pouvoir devenir plus facilement pompier professionnel : 2.626
- ▶ **5.** Activités variées pendant le temps libre : 5.187
- ▶ **7.** Pour avoir un supplément financier: 2.884
- ▶ **3.** L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie: 6.833

PONDÉRATION DES RÉPONSES À LA  
QUESTION RELATIVE À LA MOTIVATION DE  
FAIRE PARTIE DES SERVICES D'INCENDIE.

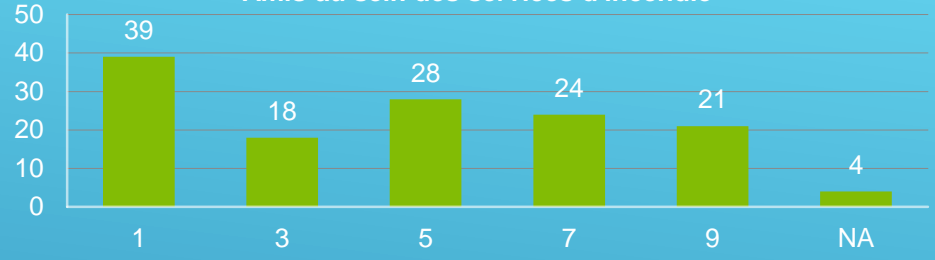
*FLANDRE*

# POURQUOI AVEZ-VOUS SOUHAITÉ TRAVAILLER AU SEIN DES SERVICES D'INCENDIE ?

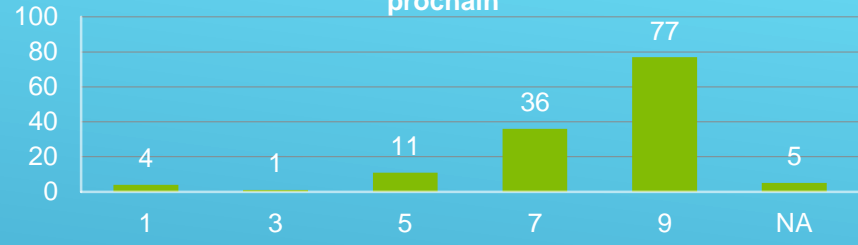
Résultats Wallonie

*1 moins important – 9 très important*

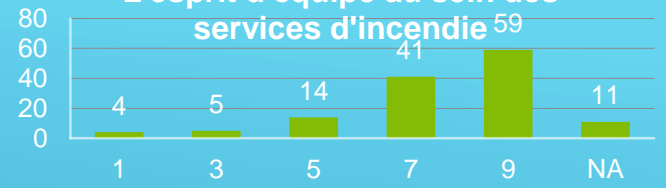
Amis au sein des services d'incendie



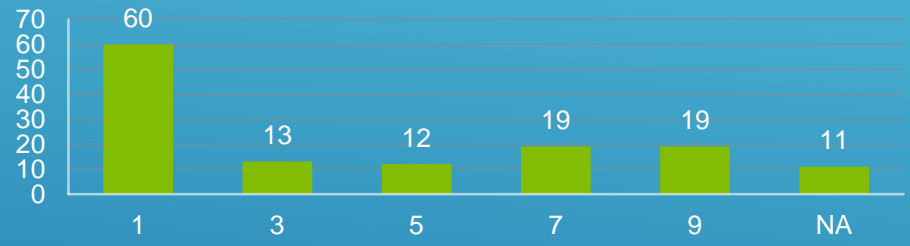
Acquérir des connaissances au bénéfice de son prochain



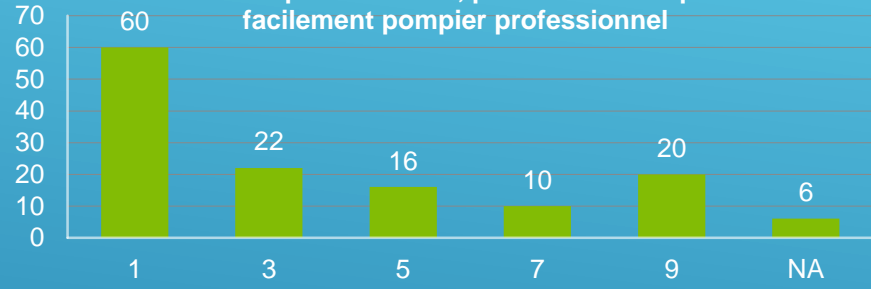
L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie



Famille au sein des services d'incendie

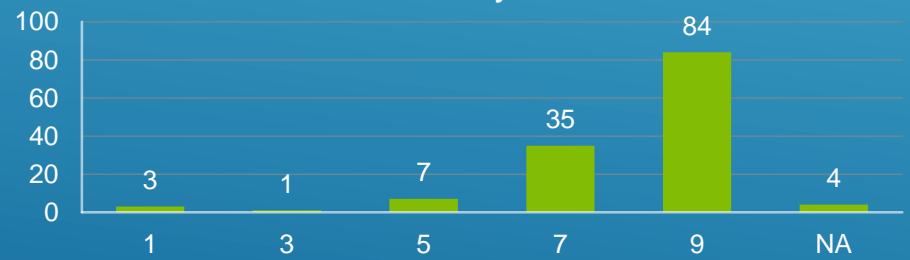


En tant que volontaire, pouvoir devenir plus facilement pompier professionnel

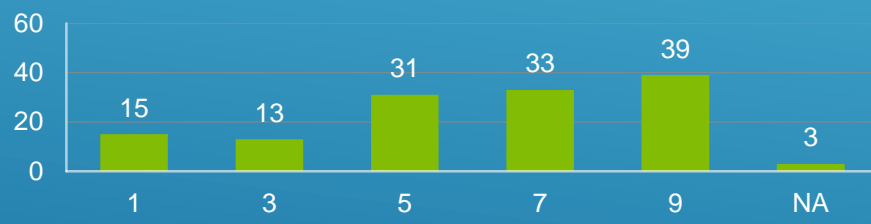


1 moins important  
9 très important

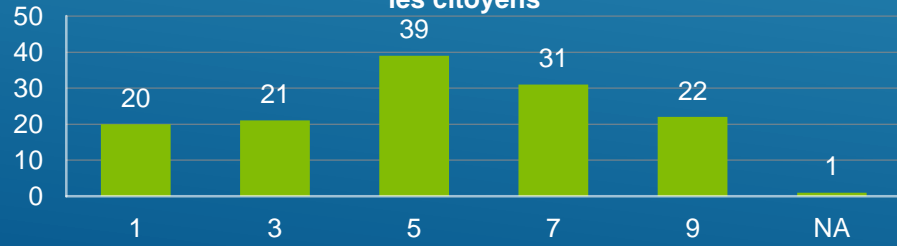
Vouloir m'engager pour assurer la sécurité de mes concitoyens



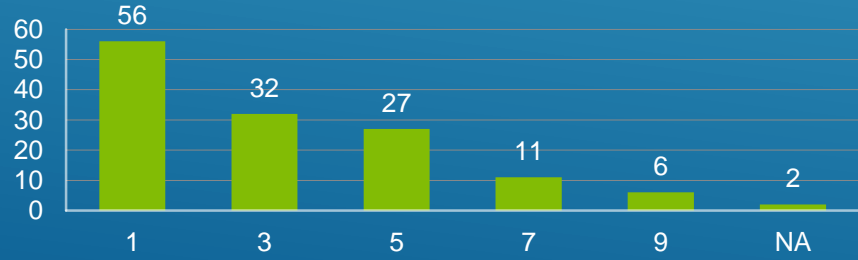
Activités variées pendant le temps libre



La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens



Pour avoir un supplément financier



- ▶ **6.** Amis au sein des services d'incendie: 590
- ▶ **7.** Famille au sein des services d'incendie: 463
- ▶ **1.** Vouloir m'engager pour assurer la sécurité de mes concitoyens: 1.042
- ▶ **5.** La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens : 693
- ▶ **2.** Acquérir des connaissances au bénéfice de son prochain : 1.007
- ▶ **8.** En tant que volontaire, pouvoir devenir plus facilement pompier professionnel : 456
- ▶ **4.** Activités variées pendant le temps libre : 791
- ▶ **9.** Pour avoir un supplément financier: 418
- ▶ **3.** L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie: 907

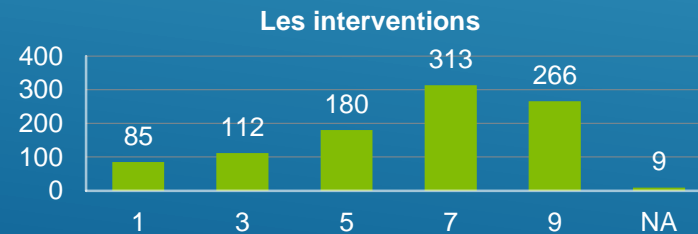
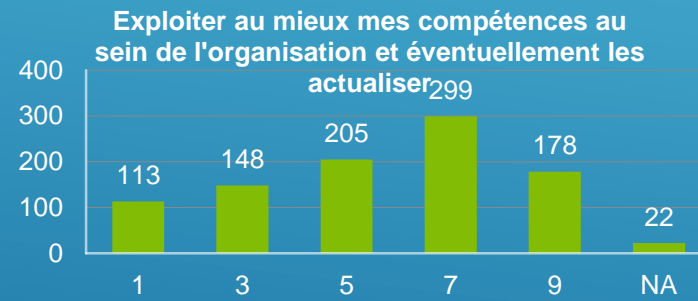
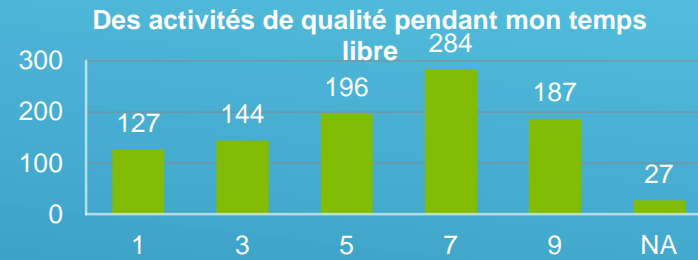
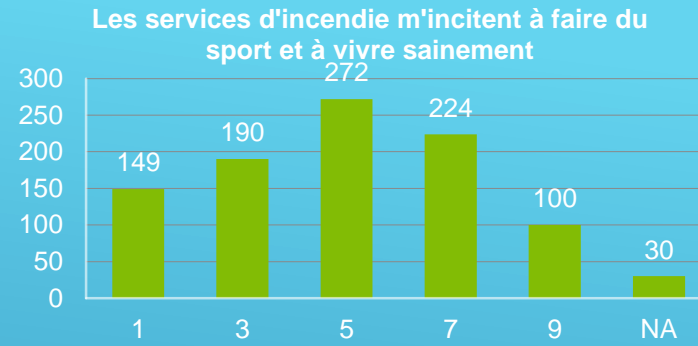
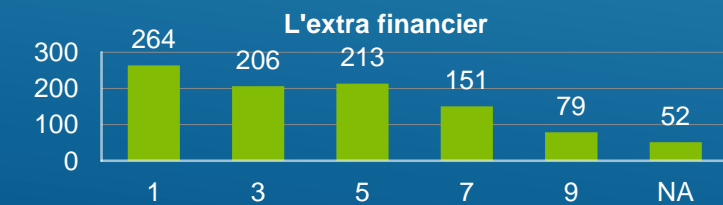
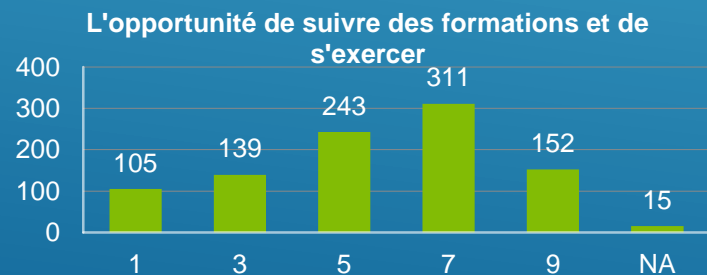
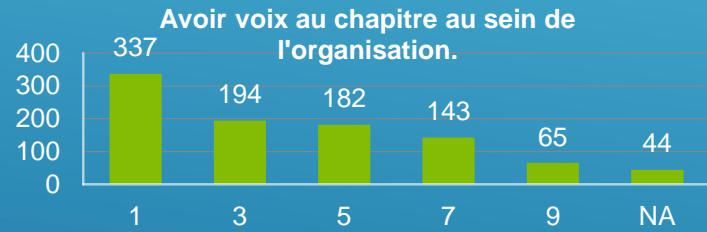
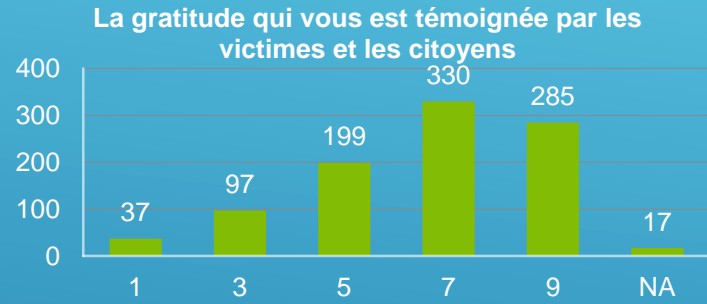
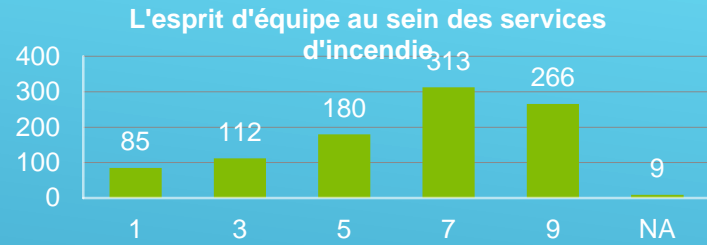
PONDÉRATION DES RÉPONSES À LA  
QUESTION RELATIVE À LA MOTIVATION DE  
FAIRE PARTIE DES SERVICES D'INCENDIE.  
WALLONIE



# QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE ACTUELLEMENT À RESTER SEIN DES SERVICES D'INCENDIE?

Résultats Flandre

*1 moins important – 9 très important*



1 moins important  
9 très important

- ▶ **3.**L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie: 5.906
- ▶ **2.** La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens : 6.198
- ▶ **9.** Avoir voix au chapitre au sein de l'organisation : 3.415
- ▶ **4.**L'opportunité de suivre des formations et de s'exercer : 5.282
- ▶ **8.** L'extra financier: 3.715
- ▶ **7.** Les services d'incendie m'incitent à faire du sport et à vivre sainement: 4.547
- ▶ **6.** Des activités de qualité pendant mon temps libre : 5.210
- ▶ **5.**Exploiter au mieux mes compétences au sein de l'organisation et éventuellement les actualiser: 5.277
- ▶ **1.** Les interventions : 7.039

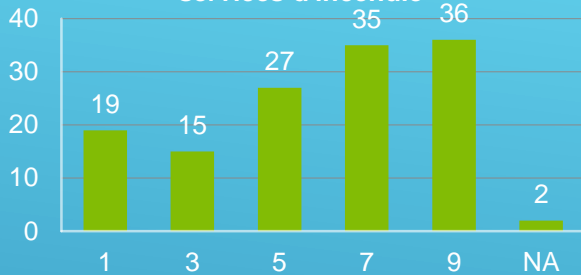
# PONDÉRATION DES RÉPONSES À LA QUESTION: QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE ACTUELLEMENT À RESTER SEIN DES SERVICES D'INCENDIE ? FLANDRE

# QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE ACTUELLEMENT À RESTER SEIN DES SERVICES D'INCENDIE?

Résultats Wallonie

*1 moins important – 9 très important*

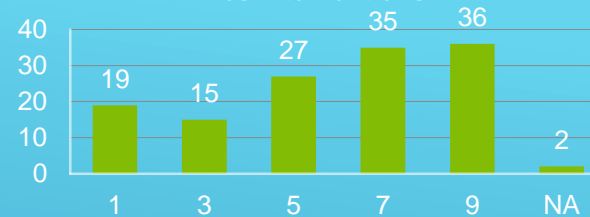
**L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie**



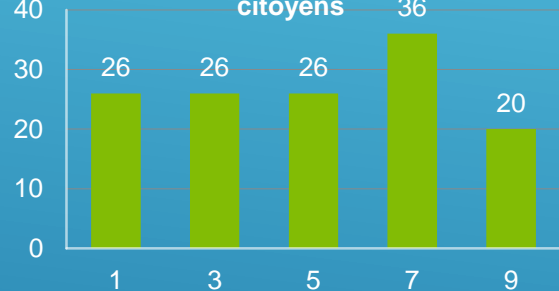
**L'extra financier**



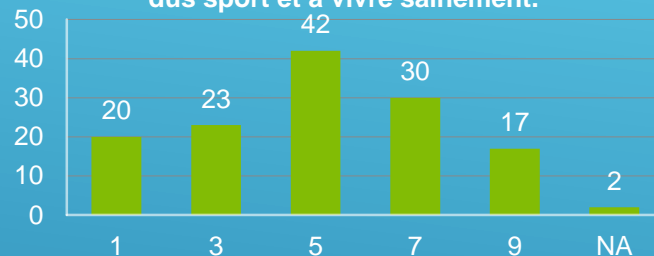
**Les interventions**



**La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens**



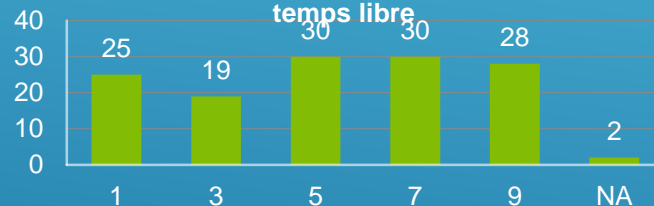
**Les services d'incendie m'incitent à faire du sport et à vivre sainement.**



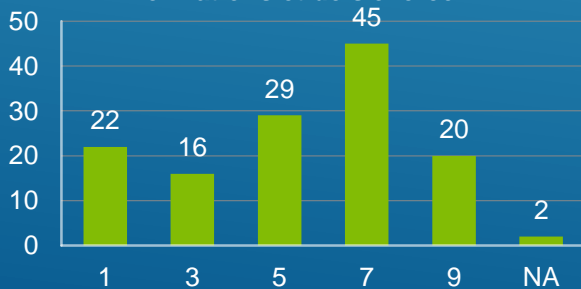
**Avoir voix au chapitre au sein de l'organisation.**



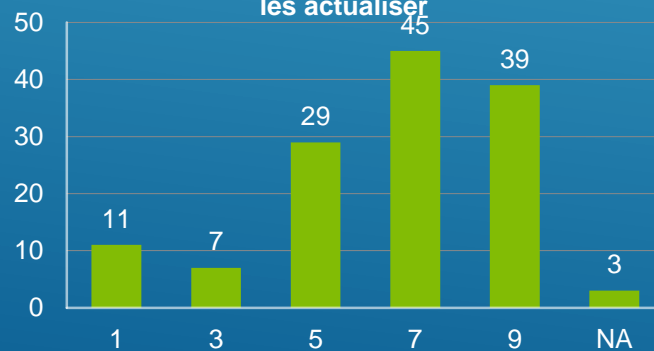
**Des activités de qualité pendant mon temps libre**



**L'opportunité de suivre des formations et de s'exercer**



**Exploiter au mieux mes compétences au sein de l'organisation et éventuellement les actualiser**



1 moins important  
9 très important

- ▶ **3.**L'esprit d'équipe au sein des services d'incendie: 768
- ▶ **6.** La gratitude qui vous est témoignée par les victimes et les citoyens : 666
- ▶ **9.** Avoir voix au chapitre au sein de l'organisation : 469
- ▶ **4.**L'opportunité de suivre des formations et de s'exercer : 710
- ▶ **8.** L'extra financier: 589
- ▶ **7.** Les services d'incendie m'incitent à faire du sport et à vivre sainement: 662
- ▶ **5.** Des activités de qualité pendant mon temps libre : 694
- ▶ **2.**Exploiter au mieux mes compétences au sein de l'organisation et éventuellement les actualiser: 843
- ▶ **1.** Les interventions : 969

**PONDÉRATION DES RÉPONSES À LA  
QUESTION: QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE  
ACTUELLEMENT À RESTER SEIN DES  
SERVICES D'INCENDIE ?  
FLANDRE**

- ▶ Celles-ci doivent encore être examinées. De nombreuses remarques au sujet des systèmes d'appel, du management, de l'organisation, etc.
- ▶ On y reviendra ultérieurement.

## RÉPONSES VARIABLES